

La Promesse De Membre Du Réseau Women's World Banking

Nous, les membres du réseau Women's World Banking—des institutions financières de détail et l'équipe de New York—nous joignons ensemble pour adopter cette promesse du réseau. En adoptant cette promesse, nous acceptons de soutenir les principes du réseau, de démontrer nos croyances communes, d'atteindre les normes de performance et de contribuer à la pérennité financière du réseau WWB, notre réseau de choix. Nous appuyons notre cause commune à accroître les actifs économiques, la participation et le pouvoir des femmes à faibles revenus en les aidant à accéder aux services financiers, au savoir et aux marchés.

En tant que membres du réseau WWB nous promettons:

- D'appuyer l'émancipation des femmes à faibles revenus en tant qu'entrepreneurs, leaders et partenaires au changement.
- D'offrir des produits et services financiers responsables qui créent et protègent les actifs et accroissent les opportunités d'investissement des femmes à faibles revenus et de leurs ménages, répondant à leurs plus grandes attentes.
- De traiter les clients avec justice, respect et dignité. Nous nous faisons l'obligation de communiquer les termes et les prix de tous nos services de manière complète et juste, compréhensible par nos clients. Nous utiliserons des techniques d'analyse de risque adéquates dans nos opérations de crédit et nous allons nous assurer que nos clients comprennent les avantages et les risques de tous nos produits.
- De donner le bon exemple au sein de la communauté financière en valorisant les femmes dirigeantes et en investissant dans le développement du personnel féminin et des cadres supérieurs féminins. Nous établirons des politiques de gestion des ressources humaines pour mettre en œuvre notre engagement pour la femme. Nous nous efforçons de maintenir la diversité au sein de notre personnel et d'offrir l'égalité des chances pour tous.
- De respecter les standards élevés d'éthique et de transparence dans toutes nos relations avec nos clients, nos concurrents, les pouvoirs publics et juridiques ainsi que le grand public. Nous produirons de manière régulière des rapports financiers et sociaux transparents.
- De suivre et promouvoir les pratiques optimales de bonne gouvernance dans la conduite de nos affaires.
- D'atteindre et de maintenir des opérations efficaces et durables qui vont avec une croissance adéquate de l'étendue et du degré de la portée.
- De démontrer notre engagement aux institutions financières à gouvernance locale dans nos communautés, dans nos pays et dans le monde. De renseigner et d'inspirer le réseau avec notre expérience. Nous développerons des partenariats pour le renforcement des capacités de nos institutions et ferons des contributions de valeur aux autres membres du réseau et au secteur.

Finalement, nous visons à être des pourvoyeurs de services financiers de choix pour les femmes à faibles revenus sur la base de la croyance qu'elles sont des clientes de valeur et des catalyseurs de changement économique et social. En apposant notre signatures à ce document, nous indiquons notre engagement à la réalisation de cette promesse ainsi que notre accord d'afficher de manière voyant nos valeurs intrinsèques, notre code de déontologie et la promesse du réseau Women's World Banking.

Président du Conseil d'Administration

Armed G. Rezali

Directeur Général

Fouad Abdelmonem



Date